



Allmänna avtalsvillkor

Internetabonnemang för företag

Gäller fr.o.m. 2005-02-01

* för dessa punkter finns det tilläggsvillkor om operatören äger utrustning som är placerad hos kund

1. Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Wasadata (nedan kallad operatören) och kunden som ska vara myndig fysisk eller juridisk person (nedan kallad kunden). Avtal ska anses ha träffats i och med att kunds beställning bekräftar av operatören. Tjänstens innehåll framgår av abonnemangsinformationen.

1.2 Operatören förbehåller sig rätten att avböja ett ingående avtal med kunden efter en samlad kontroll som inkluderar en ev. kreditprövning.

1.3 En förutsättning för abonnemanget är att kunden har avtal med och erforderlig anslutning till Internet. Operatören svarar inte för den fysiska anslutningen till nätet.

2. Avgifter

2.1 Operatörens ersättning består av periodiska löpande fasta avgifter samt ev. engångsavgift för installation och andra beställda deltjänster i anslutning till avtalad tjänst. Ev. stadsnät-, elinstallations-, nätverks- och liknande kostnader ligger utanför avtalet.

2.2 Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor.

2.3 Kunden är skyldig att betala den fasta löpande avgiften även under den tid leverantören avbryter tillhandahållande av tjänsten enligt punkt 15 och 16 och till dess att avtalet upphör.

2.4 Har kunden föranlett åtgärd som inte omfattas av operatörens åtagande, skall kunden ersätta operatören enligt operatörens vid beställningen gällande prislista för utförd tjänst. I övrigt gäller bestämmelserna i dessa villkor.

2.5 Har kunden inte kunnat nyttja tjänsten på avsett sätt till följd av fel i tjänsten och som leverantören ansvarar för enligt punkt 5, och punkt 21 inte kan hävdas av operatören, har kunden rätt att för perioden från anmälan och under den tid bristen föreligger, erhålla en nedsättning av avgiften som hänförs till tjänsten och som svarar mot felets omfattning. Krav på nedsättning skall framföras skriftligen senast en månad efter utgången av den period för vilken ersättning begärs.

2.6 Prisuppgifter som betecknas som kostnadsuppskattning lämnas utan förpliktelse.

3. Ändring av avgifter

3.1 Operatören äger rätt att höja avgift, om inte annat särskilt överenskommit. Avgiftshöjningen skall på lämpligt sätt aviseras senast en månad i förväg.

3.2 Operatören äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja den fasta avgiften, om kunden vill öka omfattningen på de tjänster som operatören tillhandahåller.

3.3 Operatören har rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför operatörens kontroll påverkande operatörens kostnad för avtalad tjänst.

4. Betalningsvillkor

4.1 Vid godkänd kreditgivning, ska betalning erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställningsdatum, om ej annat anges på respektive faktura.

4.2 Engångsavgift faktureras i efterskott. Löpande fasta avgifter faktureras i förskott. Vid månadsfakturering tillkommer en faktureringsavgift.

4.3 Om kunds skuld till operatören överstiger den av operatören fastställda kreditbeloppet, äger operatören rätt att mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära omgående betalning av överskjutande belopp. Operatören har rätt att stänga av tjänsten i avvaktan på sådan betalning.

4.4 Kundens fastställda kreditbelopp kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning.

4.5 Vid försenad betalning äger operatören rätt att debitera dröjsmålsränta med referensränta + 10% samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

4.6 Om operatören tvingas överlämna förfallen skuld till inkassohandling, stängs kundens åtkomst till tjänsten tills dess att full betalning inkommit till operatören. En öppningsavgift på f.n. 200 kr exkl. moms debiteras kunden när betalning har skett och tjänsten åter är tillgänglig för kunden.

5. Operatörens ansvar *

5.1 Operatörens ansvar för tjänsten sträcker sig fram till överlämningspunkten. Operatören ansvarar inte för den utrustning som kunden använder för tjänstens nyttjande.

5.2 Operatören ansvarar för fel i tjänsten som består i att den inte uppfyller avtalad specifikation. Operatörens ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för tjänstens avsedda omfattning och som inte skäligen kan anses innebära olägenhet för kunden.

5.3 Operatören ska inte hållas skadeskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i kunds eller operatörens datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvarskar information.

5.4 Operatören ansvarar enbart för skador som orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet av operatören. Operatörens skadeståndsansvar för sådana skador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till högst ett basbelopp, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året.

5.5 Operatören är inte skyldig att ersätta skada orsakad av att operatören nyttjar sin rätt till underhåll.

5.6 Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada tex förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

5.7 Krav på skadestånd skall framställas inom skäligen tid efter det att skadan upptäckts eller borde upptäckts.

6. Kundens ansvar *

6.1 Kunden ansvarar för anställda och andra vilka genom kunden getts möjlighet att nyttja tjänsten. Skulle det komma till kundens kännedom att någon av hans anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i ingåendet avtal, är han skyldig att omedelbart föranstalta om rättelse och informera leverantören.

6.2 Kunden får inte använda tjänsten på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för leverantören eller annan.

6.3 Kunden skall inte vidta åtgärder som stör operatörens tillhandahållande av tjänsten.

6.4 Kunden skall beträffande använd utrustning följa de bestämmelser som framgår av punkten 7 nedan.

7. Utrustning *

7.1 All utrustning som kunden använder för tjänstens nyttjande skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning eller därav följande eventuella anvisningar från operatören.

7.2 Har utrustning anslutits i strid mot punkt 7.1, är kunden ansvarig för den skada som därigenom uppkommer. Detta gäller även tillåten utrustning som stör trafiken och som av kunden, trots uppmaning, inte omedelbart kopplas ur. Kunden är dock fri från ansvar om han kan visa att han inte varit vårdslös eller brustit i sin tillsyn över anslutningen.

8. Drift, underhåll och felanmälan

8.1 Operatören är skyldig att hålla tjänsten tillgänglig under avtalsperioden. Operatören har rätt att vidtaga åtgärder som påverkar tjänsten om de är påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Operatören ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

8.2 Support ges av operatörens kundtjänstavdelning under ordinarie kontorstid samt via operatörens hemsida och kundinloggning. Felanmälan kan ske dygnet runt på telefon 0733-140144

9. Driftavbrott

9.1 Kortare serviceavbrott kan uppstå även under normal drift och föranleder ingen rätt till kompensation eller ersättning.

9.2 Om ett avbrott uppstår har kunden rätt till reduktion av abonnemangsavgiften, om avbrottet kvarstår minst 96 timmar efter det att felet anmälts till operatören. Kunden äger rätt att för perioden från anmälan och under den tid bristen föreligger, erhålla en nedsättning av avgiften som hänförs till tjänsten och som svarar mot felets omfattning.

9.3 Maximal ersättning till kund uppgår till en månadsavgift. Krav på nedsättning skall framföras skriftligen senast en månad efter utgången av den period för vilken ersättning begärs.

9.4 Om avbrottsorsaken beror på fel i stads-, fastighets- eller stamnätet, kan operatören ej hållas ansvarig för avbrottet och kompensation lämnas ej.

9.5 Operatörens ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till kunden eller annat som står utanför operatörens kontroll.

9.6 Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m. Vid omfattande åtgärder ska operatören i görigaste mån avisera kunden innan åtgärd vidtas. Information om planerat avbrott lämnas på operatörens hemsida.

10. Dataöverföring

10.1 För att säkerställa en hög kvalitet på tjänsten övervakar och mäter operatören fortlopande nyttjad bandbredd i form av överförd datamängd från/till Internet. Operatören äger rätt att trafikprioritera och balansera bandbredden så att en jämn fördelning av kapaciteten i nätet uppnås. Faktisk hastighet kan variera beroende på den totala belastningen av nätet.

10.2 För transferabonnemang gäller att transfermätningen sker i operatörens utrustning. Kunden har tillgång till statistik på uppmätt transfermängd i sin kundinloggning.

10.3 Vid konstant exceptionellt högt nyttjande av bandbredd under en period av minst fem arbetsdagar äger operatören rätt att med omedelbar verkan omförhandla detta avtal.

11. Ansvar för information

11.1 Operatören utövar ingen kontroll över information som kund har tillgång till som en följd av tjänsten. Operatören ansvarar därför inte för informationen och skall inte hållas skadeståndskyldig för eventuell skada eller förlust som drabbar kunden till följd därav.

12. Avtalsperiod

12.1 Avtalet löper med en initial bindningstid om 12 månader. Om inte någondera part skriftligen sagt upp avtalet, fortsätter avtalet att gälla tills vidare i perioder om tre kalendermånader.

13. Avtalets upphörande *

13.1 När avtal upphör att gälla upphör också all rätt för kunden att använda tjänsten.

13.2 Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter avtalets upphörande, utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till kundens kontraktbrott.

14. Uppsägning

14.1 För abonnemang i stadsnät kan avtalet sägas upp senast en kalendermånad före utgången av pågående avtalsperiod.

14.2 För alla övriga abonnemang (ej i stadsnät) kan avtalet sägas upp tre kalendermånader före utgången av pågående avtalsperiod.

14.3 Uppsägning ska vara skriftlig för att vara giltig.

15. Förtida uppsägning *

15.1 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om

- kunden, trots skriftlig påminnelse, dröjer med betalning av gällande avgifter mer än 30 dagar
- kund inställer betalningar, inleder ackordsförhandlingar, försätts i konkurs, inleder företagsrekonstruktion eller visar andra klara tecken på obestånd
- kund missköter andra avtal med operatören
- kund åsidosätter bestämmelserna i träffat avtal

15.2 Vid avtalets upphörande enligt ovan, ska kunden betala alla förfallna avgifter samt som skadetstånd till leverantören erlagga resterande löpande periodiska avgifter enligt detta avtal.

15.3 Har en månad förlutit sedan kunden anmält att den inte kunnat nyttja tjänsten på avsett sätt till följd av fel som leverantören ansvarar för enligt punkt 5, och om felet kvarstår och punkt 21 inte kan åberopas av leverantören, har kund rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

15.4 Vid avgiftshöjning som ej avser höjd fast månadsbelopp enligt punkt 3.2 har kunden rätt att under pågående avtalsperiod, skriftligen säga upp avtalet, senast vid ändringens ikraftträdande.

15.5 Om ändringen av villkor är till väsentlig nackdel för kunden, har kunden rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffade. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt.

15.6 Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre månader på grund av omständigheter enligt punkt 21, har part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.

16. Avbrytande av leverans av tjänst

16.1 Leverantören har rätt att med omedelbar verkan avbryta tillhandahållandet av tjänsten om:

- kunden trots påminnelse inte betalat förfallen avgift.
- kunden trots leverantörens påpekande därom, fortsätter att använda tjänsten så att avsevärda olägenheter uppstår för leverantören eller annan.

16.2 Kunden får åter tillgång till tjänsten så snart rättelse gjorts, om operatören inte väljer att säga upp avtalet enligt punkt 15.

17. Ändring av villkor

17.1 Dessa villkor gäller tills vidare om inte annat avtals. Villkorsändring skall aviseras på lämpligt sätt med tre månaders varsel.

18. Sekretess

18.1 Parterna är skyldiga att iakttaga sekretess vad gäller all information i anledning av detta avtal, med undantag av sådan information som redan kan anses vara offentlig, såvida annat ej särskilt överenskommit.

18.2 Sekretessskyldigheten gäller dock inte när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter. Sekretessskyldigheten gäller även efter avtalets upphörande.

18.3 Leverantören har rätt att lämna ut namn, adressuppgifter, telefonnummer, email- och www-adresser, i syfte att tillhandahålla katalog eller motsvarande, om kund inte särskilt begärt att uppgifterna ska skyddas.

18.4 Operatören äger dock rätt att lämna ut all information om kund i de fall där misstanke föreligger om att kund gjort sig skyldig till brott och där polis eller annan myndighet efterfrågar denna information.

19. Vidareförsäljning

19.1 Kunden har inte rätt att vidareförsälja operatörens tjänst utan skriftligt samtycke från operatören.

20. Överlåtelse och pantsättning

20.1 Operatören äger rätt att överlåta eller pantsätta sin rätt till betalning och övriga rättigheter inklusiver äganderätt till både hård- och mjukvara enligt detta avtal. Överlåtelse ska dock ske med förbehåll för kundens rättigheter enligt avtal.

20.2 Kund får ej överlåta avtalet till annan kund utan skriftligt medgivande från operatören.

21. Force Majeure

21.1 Operatören ska vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som operatören inte rimligen kunnat råda över eller förutse.

21.2 Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag eller annan olyckshändelse, eldsvåda, naturkatastrof, beslag, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits.

22. Tvist

22.1 Alla tvister i anledning av avtalet ska bedömas enligt svensk lag.

22.2 Tvister avseende tillkomst, tolkning eller tillämpning av avtal, och därur härflytande avtal och rättsförhållanden ska avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedoms-instituts regler för förenklat skiljeförfarande.

22.3 I de fall i målet yrkat belopp överstiger 5 miljoner kronor ska dock tvisten avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitutets regler för skiljeförfarande.

22.4 Oberoende av vad som ovan stadgas får part vid allmän domstol väcka talan som uppenbarligen inte vid tidpunkt för talans anhängiggörande avser högre belopp än 10 basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Rör tvist mindre värde än 10 basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring har part rätt att få tvisten avgjord av svensk domstol.

Tillägg till allmänna avtalsvillkor Internetabonnemang för företag

Gäller fr.o.m. 2005-02-01

* för de abonnemang där operatören äger utrustning för tjänsten och den finns placerad hos kunden

5. Operatörens ansvar *

5.8 Tjänsten inkluderar kundplacerad utrustning, installation, konfiguration samt drift och underhåll. Kund ansluter själv sitt lokala nät till den av leverantören anvisade överlämningspunkten.

5.9 Kunden är införstådd med och accepterar att leverantörens nät kan ändras, avseende omfattning och innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. Leverantören förbehåller sig rätten att vidta sådana ändringar. Det åligger dock leverantören att, om möjligt med minst två månaders varsel, informera kunden om ändring som väsentligt påverkar avtalad tjänst.

6. Kundens ansvar *

6.5 Kunden skall svara för de utrymmen och den elanslutning och elström som kan behövas för tjänsten hos kunden. Om det är nödvändigt för operatörens tillhandahållande av tjänsten, har operatören rätt att efter anmälan få tillträde till kundens lokaler.

6.6 Kunden skall inte vidta åtgärder som stör operatörens tillhandahållande av tjänsten.

6.7 Kunden skall på begäran ge operatören möjlighet att undersöka utrustning som används för tjänstens utnyttjande, om det finns befogad anledning misstänka att utrustningen stör operatörens tillhandahållande av tjänsten.

7. Utrustning *

7.3 Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör leverantörens nät.

7.4 All utrustning som tillhandahålls av leverantören i utrymmen som disponeras av kunden utgör leverantörens egendom om inte annat överenskommit. Kunden förbinder sig att väl vårda sådan utrustning och att inte utan leverantörens skriftliga medgivande göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration. Leverantörens utrustning får endast nyttjas av kunden till angiven tjänst.

7.5 Kunden står risken för leverantörens utrustning som tillhandahålls i utrymmen som disponeras av kunden under avtalets giltighetstid. Om sådan utrustning förloras eller skadas debiterar leverantören kunden ersättning för reparation eller utbyte (nypris) samt ersättning för demontering och installation enligt leverantörens vid varje tidpunkt gällande prislista.

7.6 Ingrepp i av operatörens ägd utrustning/nätverk får endast utföras av operatören eller av anvisat serviceföretag. Anmälda fel åtgärdas snarast. Kostnaden för felavhjälpning i nätverket ingår i abonnemanget. Om felet är hänförligt till fel i kundens egen utrustning eller beror på felaktigt handhavande eller otillåtet ingrepp i utrustningen debiteras kostnaden för felsökning och avhjälpande av fel.

7.7 Operatören förbehåller sig rätten att vid behov omlokalisera accesspunkter i nätet, vilket kan innebära att kunden vid radioLAN-abonnemang får rika om sin antenn.

13. Avtalets upphörande *

13.3 Vid avtalets upphörande äger operatören rätt att omedelbart hämta hem den av operatören ägda utrustningen.

15. Förtida uppsägning *

Tillägg till punkt 15.1

- kund åvenyttrar operatörens ägar rätt till kundplacerad utrustning.